

# Politique de confidentialité

**Avant de s'inscrire sur l'Application, chaque utilisateur doit lire attentivement la présente politique de confidentialité.**

Cette politique de confidentialité a vocation à vous informer de la manière dont Watiz gère les données personnelles que vous nous fournissez et que nous recueillons dans le cadre de votre utilisation de l'Application. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour comprendre nos pratiques quant au traitement de vos données personnelles et connaître vos droits en la matière.

## 1. Définitions

Les termes commençant par une majuscule ont la signification des termes définis dans les [Conditions générales d'utilisation](#).

## 2. Généralités

Les données collectées sont traitées **par la société WATIZ SAS, Société par Actions Simplifiée au capital de 28 721 (vingt-huit mille sept cent vingt-et-un) euros, inscrite au RCS d'Evreux sous le numéro 822 209 490 dont le siège social se situe 215 Route de Paris, 27000 Evreux, représentée par son président, Monsieur Julien CAPRA.**

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Nous recueillons, stockons et traitons ces données conformément aux dispositions légales, et en particulier la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) et tout texte d'application qui pourrait être pris. Nous ne transmettons vos données à des tiers que si cela est nécessaire à la fourniture de nos services ou si une obligation légale nous l'impose.

Cette politique de confidentialité complète les Termes & Conditions d'Utilisation (voir Conditions générales d'utilisation), l'ensemble constituant la

base de votre contrat avec Watiz concernant l'utilisation de l'Application («Contrat d'utilisation»). En cas de conflit entre les Conditions générales et la présente Politique de confidentialité, les dispositions de la présente Politique de confidentialité prévalent.

### **3. Informations que nous recueillons**

Watiz collecte et traite des données personnelles à votre sujet lorsque vous utilisez l'Application ou lorsque vous communiquez avec Watiz. Il s'agit d'informations que vous nous transmettez directement ou de données que nous recueillons automatiquement.

Afin d'assurer la lisibilité de notre politique de confidentialité, voici d'abord une vue d'ensemble des données personnelles vous concernant, collectées et traitées par Watiz. Vous trouverez en dessous de cette vue d'ensemble des détails à propos de chaque donnée collectée :

- Données d'identification
- Données relatives à votre activité sur l'application
- Données techniques du mobile
- Photos prises de l'appareil photo ou importée de votre galerie
- Interactions avec l'application Watiz (commentaire, demande service client, etc)

#### **3.1 Données que vous nous transmettez directement**

##### **3.1.1. Données relatives à l'inscription**

Vous devez créer un compte Watiz pour pouvoir bénéficier de l'intégralité des services proposés sur l'Application, notamment pour accéder à votre historique et à votre wishlist. A cette fin, vous devez vous inscrire en tant qu'Utilisateur sur l'Application avec votre adresse e-mail. Si vous avez un compte Facebook ou Google, vous pouvez vous inscrire via l'un de ces comptes. Il est possible d'utiliser l'application sans se connecter.

*Les informations données en tant qu'Utilisateur.*

Ce sont les données de base nécessaires à l'inscription pour accéder à l'Application. Ces données sont récupérées par Watiz de différentes manières selon le mode d'inscription que vous choisissez.

Elles peuvent être récupérées auprès de Facebook ou Google via Facebook Connect ou Google Connect, pour minimiser le formalisme (selon la modalité que vous choisissez pour votre inscription). En cliquant sur le bouton "Facebook Connect" vous acceptez que Facebook nous communique ces données.

Lorsque vous décidez de connecter via Facebook Connect, nous n'utilisons pas les informations que Facebook met à disposition avec Facebook Connect, à savoir :

- Photo de profil
- Prénom
- Nom de famille
- Adresse e-mail
- votre profil public (y compris le genre, votre liste d'amis, les pages que vous aimez ou suivez, vos réactions sur les posts sponsorisés et non sponsorisés)

Nous utilisons un ID associé à votre profil Facebook pour créer votre compte.

Vous pouvez annuler le lien vers votre compte Facebook à tout moment dans l'onglet « Profil » de l'application. Si vous avez utilisé l'application sans vous connecter à l'un de vos comptes Facebook ou Google, vous pouvez synchroniser votre compte Facebook ou Google avec votre profil Watiz ultérieurement.

Si vous ne souhaitez pas vous inscrire via un compte Facebook ou Google, vous devez saisir votre adresse mail sur notre Application.

### **3.1.2. Données relatives aux interactions avec Watiz**

Lorsque vous contactez le service et support client, signalez un problème relatif à notre Application, demandez de l'assistance, exercez vos droits sur vos données personnelles ou encore lorsque vous participez, à des sondages, livrez votre expérience de notre Application, des témoignages et

répondez à nos questionnaires, Watiz collectera, selon le cas, les données personnelles suivantes à votre sujet :

**Données relatives au signalement et aux demandes adressées au service client de Watiz : Date et heure du signalement, nature et motif du signalement, données relatives à l'utilisateur signalé.**

Ces données sont collectées par Watiz lorsque vous adressez une demande d'assistance auprès de notre service client, exercez vos droits sur vos données personnelles, signalez un problème. Ces informations sont nécessaires pour traiter un signalement ou répondre à vos demandes. Sans ces informations le signalement ou votre demande ne pourra pas être traité. Ces informations sont également obligatoirement traitées lorsqu'un signalement est fait à votre sujet.

En effet, Watiz a l'obligation légale de recueillir les signalements de ses Utilisateurs portant à sa connaissance des contenus ou comportements susceptibles de violer nos Conditions générales d'utilisation.

**Données relatives aux participations à des jeux et concours, aux témoignages et à votre satisfaction (privé) : participation, réponses, niveau de satisfaction, suggestions, témoignages.**

Ces données sont collectées par Watiz lorsque vous participez à nos jeux et concours, répondez à nos sondages et questionnaires de satisfaction, livrez vos témoignages. Les données sont obligatoires si vous souhaitez participer aux jeux et concours organisés par Watiz. Sans ces données, Watiz ne pourra pas vous inscrire aux jeux ou concours. En revanche, les données relatives à vos témoignages et à votre satisfaction sont facultatives.

### **3.2 Données que nous recueillons automatiquement**

Lorsque vous utilisez notre Application, nous collectons des données sur la manière dont vous avez utilisé l'Application. Par exemple, nous pouvons savoir que ce que vous avez envoyé comme photo à l'Application. Voici une explication plus complète des types de données que nous collectons lorsque vous utilisez nos services :

**Données relatives à l'utilisation.**

Nous collectons des informations sur votre activité par le biais de nos services. Par exemple, nous pouvons collecter des informations sur la manière dont vous utilisez notre Application.

**Données relatives au contenu.**

Nous collectons le contenu que vous créez sur notre Application, par exemple les photos envoyées ou les produits sauvegardés sur l'Application.

Ces données ne sont pas publiées mais utilisées à des fins d'amélioration de nos services.

#### **Appareil photo et galerie photo.**

Notre Application nécessite que nous collections des images et d'autres informations provenant de l'appareil photo et des photos de votre appareil. Vous ne serez pas en mesure de prendre des photos ou de télécharger des photos à partir de votre galerie, si nous ne pouvons accéder à votre appareil photo ou à votre galerie de photos.

#### **Informations collectées par des cookies et autres technologies.**

Comme la plupart des services en ligne et applications mobiles, nous pouvons utiliser des cookies et autres technologies similaires, telles que des balises Web, un stockage Web et des identifiants publicitaires uniques pour collecter des informations sur votre activité, votre navigateur et votre appareil. Nous pouvons également utiliser ces technologies pour collecter des informations lorsque vous utilisez les services offerts via l'un de nos partenaires, par exemple dans le domaine publicitaire ou commercial. Nous pouvons notamment collecter des informations sur d'autres sites Internet pour vous proposer des publicités plus pertinentes. La plupart des navigateurs Web acceptent les cookies par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez normalement supprimer ou refuser les cookies de navigation à l'aide des paramètres de votre navigateur ou appareil. Toutefois, sachez que la suppression ou le refus de cookies peut avoir un impact sur la disponibilité et le fonctionnement de nos services. Pour en savoir plus sur la façon dont nous et nos partenaires utilisons les cookies et les choix qui s'offrent à vous.

## **4. Utilisation des données**

### **4.1 Fourniture des services et fonctionnalités conformément à nos conditions d'utilisation**

#### **Création et gestion de votre Compte en tant qu'Utilisateur :**

- Création de votre profil.
- Connexion, déconnexion de votre profil d'Utilisateur.
- Enregistrement de vos images
- Sauvegarde de vos produits sur l'Application
- Gestion de vos paramètres et préférences.

#### **Aide et du support technique aux Membres.**

## **Gestion et stockage des photos envoyées à notre Application.**

### **Envoi de messages d'information relatifs aux produits dans votre Wishlist (notifications).**

*Base légale : Exécution du contrat*

*Les données collectées par Watiz sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Application proposée aux Utilisateurs en vertu du contrat de service qui nous lie ("Contrat d'utilisation").*

## **4.2 Proposer des offres et contenus pertinents (marketing et publicité)**

### **Envoi de messages ou de contenus marketing ou publicitaires**

#### **Envoi de la newsletter Watiz par email et autres e-mails publicitaires**

Vous êtes libre de souscrire à notre newsletter et à la réception d'e-mails publicitaires. Lors de votre inscription, nous recueillons votre consentement pour le traitement de votre adresse e-mail à des fins d'envoi d'e-mails publicitaires portant notamment sur des informations actualisées relatives à nos services et produits. Nous n'envoyons de courriels à caractère publicitaire que si vous nous en avez donné l'autorisation.

Par votre consentement, vous acceptez également que nous personnalisions le contenu des courriels promotionnels en fonction de vos besoins et de vos intérêts selon le profil d'utilisateur que vous avez créé.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'envoi de la newsletter et e-mails publicitaires avec effet pour l'avenir en bloquant l'envoi d'autres e-mails publicitaires comme indiqué dans le paragraphe ci-dessous "Base légale : Intérêt légitime".

### **Diffusion de contenus marketing et publicitaires sur les offres et services Watiz sur l'application.**

#### **Réaliser des opérations marketing et publicitaires hors de l'application**

Nous réalisons des opérations marketing et publicitaires hors de l'application Watiz sur des sites tiers, réseaux sociaux et applications tierces afin de trouver des profils similaires au vôtre et qui pourraient être intéressés par notre Application. Pour trouver ces profils similaires, nous utilisons et transmettons avec une clé de chiffrement à des sites, applications et réseaux sociaux votre nom et prénom, adresse email et l'identifiant publicitaire de votre mobile. L'existence de votre profil ne sera jamais divulguée à ces profils similaires. Ces profils similaires (non-Utilisateurs) verront des publicités Watiz sur des sites, réseaux sociaux et applications tierces.

*Base légale : Intérêt légitime*

*Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Watiz à vous faire part de ses offres et à faire connaître son service sur des sites tiers. Vous pouvez vous*

*opposer à tout moment à recevoir des emails de la part de Watiz en cliquant sur le lien « Cliquez ici pour vous désabonner » prévu à cet effet dans les emails que vous recevez. Vous pouvez également vous opposer au partage de données avec les sites tiers, réseaux sociaux et applications tierces, en nous contactant (voir section 11. Contact).*

### **4.3 Améliorer et optimiser notre service et notre connaissance sur l'utilisation que vous en faites**

Amélioration et optimisation des services de Watiz, de la connaissance de ses Utilisateurs et de la manière dont l'Application est utilisée :

- Études statistiques
- Enquête de satisfaction
- Analyses de l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs

*Ce traitement à des fins statistiques est compatible avec les finalités suivantes : la fourniture de services et fonctionnalités ; la proposition d'offres et contenus pertinents ; la sécurité des données et la lutte contre les activités illégales.*

### **4.4 Assurer la sécurité de vos données personnelles**

**Déceler ou prévenir des atteintes à la sécurité de l'Application en identifiant et analysant des comportements frauduleux.**

*Base légale : Intérêt légitime*

*Ce traitement est basé sur l'intérêt légitime de Watiz à garantir la sécurité de son application et des données qu'il traite. Vous pouvez vous opposer à tout moment à cette utilisation en nous contactant (voir section 11. Contact). Toutefois, Watiz pourra continuer à mettre en œuvre le traitement s'il justifie de motifs légitimes et impérieux.*

### **4.5 Prévenir et lutter contre les activités illégales ou non autorisées (violation des conditions d'utilisation) et se conformer aux exigences légales**

**Analyse et traitement des signalements de comportements frauduleux/indésirables.**

**Gestion des comportements indésirables et avertissement, suspension, blocage ou suppression du Compte de l'Utilisateur.**

## **Gestion des demandes d'exercice de droits des Utilisateurs sur leurs données.**

### **Signalement du contenu de nature suicidaire**

Dans des cas exceptionnels, lorsque nous identifions un contenu de nature suicidaire sur notre Application nous pouvons le transmettre à la police. Dans de tels cas, nous divulguerons l'adresse e-mail, les nom et prénom, les adresses IP et dernières connexions au compte, l'image où la déclaration de suicide apparaît. Dans de tels cas, les Données sont divulguées pour sauvegarder les intérêts vitaux conformément à l'article 6 (1)(d) du Règlement général sur la protection des données de l'UE.

### *Base légale : Obligation légale*

*Ces traitements sont basés sur l'obligation légale de Watiz, en tant qu'hébergeur de données, de retirer les contenus illicites dès qu'il en a connaissance (article 6 de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique) et sur son obligation de répondre aux demandes d'exercice de droits des Utilisateurs sur leurs données personnelles (article 12 à 22 du RGPD).*

## **5. Sécurité sur l'Application**

L'accès à votre Compte est protégé par un mot de passe de votre choix. Assurez-vous que personne d'autre que vous n'a accès à ce mot de passe. N'oubliez pas de vous déconnecter en cliquant sur la touche correspondante après votre utilisation de Watiz. Cela est particulièrement important si vous vous connectez à notre Application à partir d'une borne WIFI public. Nous insistons sur le fait que la transmission de Données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) présente des failles de sécurité et peut ne pas être totalement protégée contre l'accès par des tiers.

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour vous protéger contre la perte, l'accès, l'altération, la divulgation et la destruction non autorisés de vos Données. L'accès à vos Données est limité aux personnes pour lesquelles l'accès à ces Données est absolument nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité. Ces personnes sont tenues de respecter les lois applicables en matière de protection des Données.

## **6. Partage de vos données**

### **6.1 Au sein de Watiz**



Seuls certains salariés du Service client et responsables habilités de Watiz traitent les données personnelles des Utilisateurs pour les finalités décrites ci-dessus. Ces salariés et responsables habilités n'ont accès qu'aux seules données qui leur sont nécessaires dans le cadre de leur fonction.

## **6.2 Au près de tiers**

Nos services peuvent contenir des contenus et intégrations de tiers, par exemple des intégrations tierces dans la recherche visuelle. Par le biais de ces intégrations, il est possible que vous transmettiez des informations au tiers ainsi qu'à Watiz. Les prestataires de services et partenaires authentifiés et fiables peuvent accéder et/ou traiter les données personnelles des Utilisateurs pour le compte de Watiz dans le respect de la Politique de confidentialité et qui garantissent la sécurité et la confidentialité des données personnelles des Utilisateurs. Ces prestataires nous aident à exploiter et à améliorer notre Application, notamment concernant :

- L'hébergement des données
- La détection et la prévention de la fraude
- Les études, analyses et statistiques
- L'utilisation de l'Application et/ou le bon fonctionnement de l'Application
- La fourniture de l'assistance nécessaire aux Utilisateurs
- La gestion des signalements
- Le marketing et la publicité afin d'adresser des offres, messages et contenus pertinents aux Utilisateurs de Watiz et non-Utilisateurs de Watiz.

Dans le cadre des opérations marketing et publicitaires hors de l'application destinées à des non-Membres, vos données seront transmises à des sites tiers, réseaux sociaux et applications tierces sauf opposition de votre part.

Par ailleurs, à la demande des organismes étatiques, notamment les autorités judiciaires, et pour se conformer à toute demande judiciaire ou légale Watiz pourra transmettre les données personnelles de ses Membres.

Enfin, nous pouvons être amenés à transmettre vos données dans le cadre d'opérations d'entreprise telles que notamment sans que cette liste ne soit exhaustive, restructuration, changement de contrôle, fusion, acquisition, cession, dissolution.

## **6. Conservation des données**

Watiz conserve les données de l'Utilisateur pendant toute la durée nécessaire à l'utilisation du Compte de l'Utilisateur c'est-à-dire :

- Pour la durée d'inscription de l'Utilisateur augmentée d'une année. Après un an d'inactivité sur un Compte, celui-ci sera supprimé et les données de l'Utilisateur seront encore conservées pendant une année, avant d'être définitivement détruites. Un Compte est considéré inactif lorsque l'Application de l'Utilisateur n'a pas établi de contact avec les serveurs de Watiz et l'Utilisateur n'a pas utilisé l'Application. Il convient de rappeler que Watiz, conformément à son statut d'hébergeur, est tenu d'une obligation légale de conserver certaines données à caractère personnel des Utilisateurs pendant une durée d'un an sur le fondement de l'article 6, II de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004.

- Lorsque l'Utilisateur demande la suppression de son compte au service client, celui-ci est supprimé de l'Application. Cependant, les données de l'Utilisateur seront conservées dans une base d'archives séparée pendant une année avant d'être définitivement détruites, afin de permettre à Watiz de respecter son obligation de conservation en tant qu'hébergeur.

- Pour les demandes d'exercice de droits : pour la durée permettant à Watiz de prouver qu'il a bien répondu aux demandes en cas de contentieux ou de contrôle : 1 an à compter du mois suivant votre demande.

Watiz s'engage à fournir les meilleurs efforts et tous les moyens en sa possession pour garantir la sécurité optimale des données conservées. Il appartient tout de même à l'Utilisateur de prendre les mesures appropriées pour protéger ses données.

## **8. Exercice de vos droits**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite loi Informatique et Libertés et au RGPD, chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et, le cas échéant d'un droit à la portabilité et à l'effacement sur ses données personnelles, ainsi que d'opposition au traitement ou à sa limitation et du droit de définir des directives relatives au sort de ses données personnelles après son décès. Soucieux des préoccupations de ses Utilisateurs, Watiz s'engage à respecter la protection des données personnelles et à traiter ces demandes dans les meilleurs délais.

Comment les exercer ?

L'Utilisateur peut exercer ses droits, sous réserve de prouver son identité, en envoyant un email à [contact@watiz.io](mailto:contact@watiz.io), en exerçant ses droits directement depuis l'Application, ou en envoyant un courrier à l'adresse postale suivante : à l'attention du Président de Watiz, Watiz SAS – 215 Route de Paris, 27000 Evreux – France.

Pour toute autre réclamation, l'Utilisateur peut formuler une demande auprès de l'autorité de contrôle nationale compétente en matière de protection des données.

Détails des droits :

- Le droit d'accès autorise l'Utilisateur à interroger Watiz en vue d'obtenir la communication des données le concernant sous une forme accessible sur le fondement de l'article 39 de la loi Informatique et Libertés et de l'article 15 du RGPD. Votre droit d'accès ne doit pas porter atteinte à la vie privée des tiers, c'est pourquoi vous n'aurez accès qu'à vos données personnelles et non pas à celles de tiers (par exemple, vous ne pourrez avoir communication que des messages que vous avez envoyés et non pas de ceux que vous avez reçus).

- Le droit de rectification confère à l'Utilisateur le droit d'exiger de Watiz que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite sur le fondement de l'article 40 de la loi Informatique et Libertés et de l'article 16 du RGPD. Vous pouvez modifier ou rectifier certaines données directement depuis l'Application. Il vous suffit de vous rendre sur votre Compte et la section "Modifier le profil" pour modifier directement vos données. Lorsque vous vous êtes inscrit via Facebook Connect, pour modifier votre prénom, votre âge ou votre genre, rendez-vous sur votre page Facebook et mettez à jour la rubrique « À propos – Informations générales et coordonnées » de votre profil.

- Le droit à la portabilité confère à l'Utilisateur le droit de recevoir les données à caractère personnel qu'il a fournies à Watiz, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement, sur le fondement de l'article 20 du RGPD.

- Le droit d'opposition confère à l'Utilisateur le droit de s'opposer sans frais et de manière discrétionnaire, à ce que ses données soient utilisées par Watiz à des fins de prospection, notamment commerciale et aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de Watiz, sur le fondement de l'article 38 de la loi Informatique et Libertés et de l'article 21 du RGPD. Pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime, Watiz conserve la possibilité de justifier de motifs légitimes et impérieux pour continuer le traitement.

- Le droit à l'effacement confère à l'Utilisateur le droit d'exiger l'effacement sans frais de manière discrétionnaire des données communiquées à Watiz, dans la limite des droits fondés sur l'article 17 du RGPD. Vous pouvez supprimer votre Compte en utilisant la fonctionnalité correspondante directement sur l'Application. Nous vous informons que l'ensemble de vos données seront supprimées de l'application Watiz. Cependant, Watiz, en tant qu'hébergeur, a l'obligation légale de conserver vos données personnelles pendant un an au titre de l'article 6-II) de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique. Vos données seront conservées dans une base d'archives séparée de nos bases de production et seulement aux fins de répondre à une réquisition judiciaire. Elles seront définitivement supprimées à l'expiration du délai d'un an.
- Le droit à la limitation confère à l'Utilisateur le droit de demander la limitation du traitement de ses données par Watiz dans les conditions de l'article 18 du RGPD.
- Le droit pour l'Utilisateur de définir ses directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés.

Ces droits ne pourront être exercés que dans la limite des moyens de Watiz dans le cadre de l'utilisation de Facebook Connect. Une partie des données a été communiquée à Watiz via Facebook Connect et ne pourra dès lors être rectifiée sans la coopération de Facebook.

## **9. Données personnelles des enfants**

L'Application n'est pas destinée à l'attention d'enfants âgés de moins de 15 ans et nous ne la leur proposons pas. C'est pour cette raison que nous ne collectons pas de manière volontaire de données personnelles d'enfants âgés de moins de 15 ans.

Le cadre légal, et en particulier la loi Informatique et Libertés, nous impose, en cas d'inscription d'un enfant de moins de 15 ans, le recueil du consentement conjoint de l'enfant et du titulaire de l'autorité parentale. Ce consentement explicite sera matérialisé par une case à cocher spécifiquement dédiée au traitement des données sensibles.

## **10. Réserve de modification**

Comme nous développons constamment nos services, nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité, conformément aux

dispositions légales en vigueur. Toute modification est publiée sur cette en temps opportun. En tout état de cause, vous êtes invités à consulter cette page régulièrement pour vous tenir informé de l'actualisation de la Politique de confidentialité.

## **11. Contact**

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- En adressant un e-mail à notre adresse e-mail de contact **contact@watiz.io**

- Par courrier à l'adresse postale suivante : **à l'attention du Président de Watiz, WATIZ SAS 215 Route de Paris, 27000 Evreux - France**